

Kupující:

Jméno a příjmení:	
Bydliště:	
Adresa pro případné vrácení zboží (pouze je-li odlišná od bydliště):	
E-mail, ze kterého bylo zboží objednáno:	
Telefonní číslo:	
Číslo bankovního účtu (pokud se bude vracet kupní cena):	

Prodávající:**Angel Company s.r.o.,**

IČO: 26084805,

DIČ: CZ26084805

se sídlem Dobrovodská 2054/53a, České Budějovice 5, 370 06 České Budějovice

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Identifikace zboží: ¹	
Datum nákupu:	
Č. nákupního dokumentu (př. faktura):	
Podrobný popis problému/vady vlastními slovy:	
Fotodokumentace problému/vady:	
Zvolený způsob vyřízení reklamace: Prosím vezměte na vědomí, že primárně máte právo na odstranění vady, pokud je to přiměřené vzhledem k vadě a Vaší situaci (oprava věci , případně dodání chybějící části nebo dodání nové věci). Pokud si zvolíte např. odstoupení od kupní smlouvy, nemusí Vám toto právo vždy příslušet a my Vás vyzveme k doplnění způsobu vyřízení	• oprava věci; • dodání nové věci/chybějící části; • sleva z kupní ceny; nebo • odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny

¹ Příloha kopii faktury

reklamace.	
------------	--

Poučení pro zákazníka:

- Uplatnění práva zákazníka žádat **odstranění vzniklé vady (oprava věci, dodání nové věci nebo dodání chybějící části)** by nemělo představovat pro prodávajícího značné obtíže, případně by nemělo být nepřiměřeným požadavkem s ohledem na hodnotu zboží a význam vady.
- Právo zákazníka žádat **odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny** nebo žádat **slevu z kupní ceny** může být uplatněno v případě, že vada zboží představuje podstatné porušení kupní smlouvy (prodávající odmítne odstranit vadu zboží nebo ji neodstraní v přiměřené lhůtě; z prohlášení prodávajícího je zjevné, že vada nebude odstraněna ani v přiměřené lhůtě nebo bez obtíží pro zákazníka; vada zboží se projeví opakovaně; nebo se jedná o podstatné porušení kupní smlouvy.

Datum:	Podpis kupujícího:
--------	--------------------

Reklamační formulář odešlete spolu s reklamovaným zbožím na adresu naší provozovny: **Angel Company s.r.o., Hraniční 2115, 370 06 České Budějovice** nebo **můžete kontaktovat naši zákaznickou podporu na čísle +420 777 097 628 (po-pá 8:00-16:00), která Vám přidělí unikátní kód pro odeslání zásilky k reklamaci přes jakoukoliv pobočku Zásilkovny.**

Vyplní prodávající:

Datum přijetí reklamace:	
Oprávněná osoba k vyřízení:	
Vyjádření prodávajícího:	
Datum vyřízení reklamace a podpis:	